

VikingNors Handelsbetingelser

1. indledning

Nærværende handelsbetingelser er gældende for salg af varer, produkter og materialer, med eller uden montage. Hvis tilbuddet ikke er indeholdt montage er købeloven gældende. Hvis et tilbud omfatter montage, er AB 92 gældende, hvis der ikke fremgår andet at det udarbejdede tilbud som kunden har fået tilsendt.

Nærværende handelsbetingelser er gældende for alle tilbud, salg og leverancer fra VikingNor, medmindre andet er skriftligt aftalt.

2. Tilbud og ordrebekræftelse

Tilbud er gældende 14 dage fra datering på det fremsendte tilbud, medmindre andet er aftalt skriftligt. Et tilbud kan dog bortfalde, hvis der er ændrede betingelser fra en underleverandørs side, eller den tilbudte vare er udgået eller udsolgt. Vedståelsesfristen for tilbud fra VikingNor er 20 dage, iht. AB 92.

Tilbud, tegninger og andet materiale, der er udarbejdet af VikingNor må ikke kopieres, eller videregives til andre der ikke er omfattet af den specifikke levering fra VikingNor.

Køber kan alene påberåbe sig de vilkår som er aftalt ved den fremsendte ordrebekræftelse. Andre oplysninger som kan fremgå af brochuremateriale og på vores hjemmeside, har ikke relevans for bedømmelsen af en leverance.

En ordre er bindende når den er godkendt af VikingNor med en ordrebekræftelse via mail. Ved modtagelse af ordrebekræftelse skal kunden straks kontrollere at den stemmer overens med kundens bestilling. Ved afvigelser skal kunden skriftlig informere VikingNor inden for 48 timer efter modtagelse af ordrebekræftelsen.

Ved ordreafgivelse forbeholder VikingNor sig retten til at forud fakturere 25% af ordresummen med 8 dages betalingsbetingelser. Ved opstart af projektet forud faktureres yderligere 25% af ordresummen med 8 dages betalingsbetingelser. Det resterende beløb faktureres når projektet er afsluttet med 14 dages betalingsbetingelser. Ved overskridelse af betalingsfristen tillægges et rykkergebyr, samt 1,5% rente pr. påbegyndt måned.

Hvis der ikke kan opnås tilfredsstillende kreditgodkendelse, har VikingNor ret til at kræve bankgaranti eller forudbetaling.

3. pris og levering.

Alle priser er ekskl. Moms, levering og montering hvis der ikke skriftlig er aftalt noget andet. Opstår der ændringer i valutakurser, afgifter, fragt, forsikringer kan VikingNor justere priserne.

Vores leveringstider er oplyst med forbehold for forsinkelse fra vores underleverandører. VikingNor er ikke ansvarlig for et eventuelt tab, hverken direkte eller indirekte som køber måtte få på grund af en forsinket, eller manglende leverance.

Ved salg af produkter uden montering sker levering ved overgivelse til køber på den angivende leveringsadresse.

Ved salg af produkter med montering tilstræber vi at levere på dagen hvor montørerne ankommer. Hvis vi leverer før montørerne ankommer, skal kunden anvise et opbevaringssted hvor produkterne kan opbevares indtil vores montører ankommer til pladsen.

Ved større leverancer skal kunden selv kunne modtage produkterne med truck, eller andet egnet materiel. Hvis dette ikke er tilfældet, vil VikingNor fakturere kunden for ekstra om, eller aflæsning.

Ved levering forudsættes det at der er adgangsmulighed for en stor lastbil ved leveringsstedet. Ekstra omkostninger forbundet med vanskelige adgangsforhold eller ekstra håndtering faktureres til kunden. Eller

Er der aftalt montering/ og eller anlægsarbejde, forudsætter dette at kunne iværksættes straks og uden ophold efter produkterne er klat til levering. VikingNor er dog berettiget til at foretage montage/ anlægsarbejde ad flere omgange hvis det er hensigtsmæssigt.

4. betaling

VikingNors betaling betingelser er 14 dage fra fakturadato, medmindre andet er aftalt.

Betaling sker i henhold til AB92, § 22. Vikingnor har ret til at opkræve betaling for hjemkøbte varer og tager forbehold for at kræve betaling for produkter hjemkøbt af VikingNor, også selv om dette er sket tidligere end 20 dage før varens anvendelse.

Betales aconto regninger ikke rettidigt, er VikingNor berettiget til at standse arbejdet jf. AB92 § 23. hvis ikke betalingen falder umiddelbart efter, er VikingNor berettiget til at ophæve kontrakten.

Ved salg til private skoler og institutioner, samt ikke offentlige kunder vil der på ordre over 5.000 kr. blive krævet kreditgodkendelse. Hvis der ikke kan opnås en tilfredsstillende garanti, er VikingNor berettiget til at kræve en bankgaranti eller forudbetaling.

Overskrides betalingsfristen beregnes 1,5% i rente pr. påbegyndt måned, og i øvrigt i henhold til morenteloven.

Betaler køber ikke til rette tid, og skyldes forsinkelsen ikke VikingNor forhold, er VikingNor berettiget til at beregne morarenter fra forfaldsdagen med en rentesats på 1,5% pr. påbegyndt måned, samt at opkræve betaling for alle fakturerede og leverede varer uanset tidligere aftalte kreditbetingelser.

Manglende betaling efter den fastsatte forfaldsdag vil kunne medføre at sagen overgår til inkasso uden yderligere varsel. Dette ville kunne medføre ekstra udgifter til inddrivelsesomkostninger.

Ved ordrestørre over kr. 200.000 betales 25% af den samlede ordrestørrelse når kunden har accepteret den fremsendte ordrebekræftelse. Ved opstart af projekt betales der yderligere 50% - og de sidste 25% faktureres når projektet er afsluttet og godkendt af køber.

5. Ejendomsforbehold

VikingNor beholder ejendomsretten til de solgte produkter, indtil hele den fakturerede købesum for den samlede leverance, herunder påløbne renter er betalt.

Indtil ejendomsretten er overgået til køber, skal produkterne forsikres af køber og opbevares særskilt. Køber forpligter sig til ikke, uden samtykke fra VikingNor at flytte, pantsætte, udlåne, udleje eller på anden vis disponere over det solgte før ejendomsretten er overgået til køber. Køber må ikke foretage ændringer på de leverede produkter.

6. Ansvarsbegrænsninger

Købers samlede krav over for VikingNor, herunder afslag i købesummen/ og eller erstatning som følge af VikingNors levering af produkter og ydelser til køber, er begrænset til – og kan ikke overstige fakturabeløbet for de solgte produkter og ydelser.

VikingNor er ikke ansvarlig og hæfter ikke for driftstab, avancetab eller andre indirekte tab i anledning af aftalen som følge af forsinkelse, eller fejl og mangler ved de solgte produkter, og det udførte arbejde.

VikingNor skal uden ugrundet ophold skriftligt underrette køber, hvis der indtræffer force majeure, eller andre forhold som VikingNor ikke er herre over, og ikke er ansvarlig for.

7. Mangler

VikingNor påtager sig i en periode af 12 på hinanden følgende måneder efter levering har fundet sted, uden ugrundet ophold at foretage reparation eller om levering efter eget valg, når der foreligger mangel ved leverancen, som skyldtes konstruktion, materiale eller fremstilling.

Afhjælpingen omfatter ikke tilfælde hvor manglens skyldes at leverancen ikke er monteret i fuld overensstemmelse med VikingNors forskrifter og montagevejledninger. Afhjælpningsretten bortfalder også ved forkert og uhensigtsmæssigt brug, ændringer eller tekniske indgreb foretaget uden VikingNors skriftlige samtykke, eller ekstraordinære klimatiske påvirkninger.

Sliddele, samt omkostninger ved afmontering/ montering er ikke omfattet af afhjælpningsretten.

Såfremt køber ønsker at reklamere over eventuelle mangler, skal skriftlig reklamation fremsendes til VikingNor efter at manglen er konstateret. Hvis det er en begrundet reklamation, vil VikingNor inden for rimeligt tid afhjælpe manglen. Kan køber selv afhjælpe manglen er VikingNors afhjælpningspligt udført efter fremsendelse af reservedel eller repareret del.

For produkter som VikingNor har solgt med montage hæfter VikingNor ved den samlede leverance efter bestemmelserne i AB 92, og parternes forpligtigelser og beføjelser reguleres af AB 92.

8. Reklamationer

Køber har ved modtagelsen af varen en undersøgelsespligt og skal straks reklamere hvis der konstateres mangler, og ellers mister køber sine rettigheder. Er det en skjult mangel skal reklamationen dog ske senest inden for 2 år.

9. Force majeure

I tilfældet af force majeure, hvilket omfatter enhver hindring som Vikingnor ikke kunne tage i betragtning ved aftalens indgåelse, herunder, men ikke begrænset til myndighedsrestriktioner, krig, terror, strejke, lockout, ildsvåde, vejrlig, almindelig vareknaphed, maskinskader, ind- og udførselsforbud, forsinkelser hvorover VikingNor ikke er herre, er VikingNor Berettiget til at udskyde eller annullere en ordres effektivering. I tilfælde af forsinket levering, eller annullering af aftalen som følge af force majeure kan køber ikke fremsætte krav om erstatning eller noget andet krav i øvrigt mod VikingNor.

10 Montage

I montageprisen tages der forbehold for ikke-gravevenlig jord, der blandt andet omfatter store sten, trærodde, skjulte fundamenter, byggeaffald, ledninger, rør og lignende. Såfremt der skal gennembrydes asfalt vil dette arbejde, samt bortskaffelse blive faktureret køber som ekstraarbejde.

Afsætning og anvisning af hegnslinjer, kabler, og forsyningslinjer, så som vand, gas, el, telefon, fiber, kloak mv. er udenfor VikingNors entreprise. Inden arbejdets påbegyndelse påhviler det kunden at indhente gravetilladelse og gyldigt/aktuelt kortmateriale samt verificere ledningers beliggenhed. Disse oplysninger skal videregives til VikingNor. Kunden indhenter selv oplysninger i LER-registret og kunden betaler herfor. Såfremt ovennævnte forhold ikke foreligger, er VikingNor berettiget til at udskyde arbejdet.

VikingNor kan tillige kræve sikkerhed stillet fra kunden i form af anfordringsgaranti. I de tilfælde VikingNor beskadiger kabler/forsyningslinjer er kunden forpligtet til at holde VikingNor skadesløs. Inkl. Men ikke begrænset til krav fra tredjemand.

Medmindre andet aftales med køber, er det forudsat at opgravet jord kan deponeres på den matrikel hvor jorden opgraves, i en afstand på max 20 meter. Hvis køber ønsker jorden bortskaffet, vil dette blive faktureret som ekstraarbejde. Under hensyntagen til bekendtgørelser om jordflytning.

Ved montering i nyetablerede områder hvor faldunderlag er udlagt/etableret før montering af legeredskaberne, faktureres særskilt for omkostninger til flytning og reetablering af disse faldunderlag.

Såfremt brug af kran og udlægning af køreplader er nødvendigt, vil dette blive faktureret som ekstraarbejde, medmindre andet fremgår af den fremsendte ordrebekræftelse.

Nødvendighed og omfang af afspærring af montageområdet vurderes og etableres af køber for købers regning.

VikingNor fraskriver sig ansvaret og hæfter ikke for hærværk der udføres på produkterne på montagestedet. VikingNor fraskriver sig også ansvaret for tyveri fra byggepladsen. Dette er gældende i perioden indtil aflevering af det samlede projekt til køber.

Ventetid på pladsen som påføres vores montører faktureres særskilt til køber.

11 bundopbygning

Al bundopbygning udført af, eller på foranledning af køber skal opfylde kravene i DS/R 1136. underlaget skal være fast, og være afrettet med en maksimal afvigelse på +/- 1 cm. Målt på en 4 meter retteskinne.

Vandet skulle kunne trænge væk fra området, enten via fald eller nedsivning.

Mangler ved bundopbygning eller sætninger som følge af utilstrækkelig bundopbygning, som er udført af, eller på foranledning af køber er VikingNor uvedkommende.

12 Faldunderlag

Det er købers ansvar at sikre at faldunderlaget er godkendt og svarende til den for legeredskabet krævede faldhøjde. Køber skal for at sikre den nødvendige effekt af faldunderlaget vedligeholde underlaget efter de anvisninger der gives i forbindelse med levering.

13 Helstøbt gummibelægning

Der skal kunne køres til arbejdspladsen med lastbil. Der skal på arbejdspladsen være plads til 2 varevogne med triler, og adgangsforhold til 400 VAC indenfor 50 meter. Der skal være oplags- og blandeplads til materialerne, umiddelbart ved siden af hvert område, hvor der skal arbejdes. Arbejdsområdet skal være lukket i 48 timer for andre arbejdere, fra det tidspunkt hvor arbejdet påbegyndes på det enkelte arbejdsområde. Arbejdet skal kunne påbegyndes straks fra dagens arbejdsbegyndelse og ude hindringer fra 3 part. Forsinkelser der skyldes tredjeparts aktiviteter inden og under arbejdets udførelse, faktureres med timebetaling pr. mand pr. påbegyndt time. I 24 timer efter aflevering og under hele arbejdsprocessen, sørger kunden for afspærring af arbejdsområdet og event. vagtordning fra eftermiddag og til den efterfølgende morgen under hele projektets tidsforløb, så ingen betræder, og event. ødelægger arbejdet. Udbedring af områdets overflade, der ødelægges som følge af betrædelse, eller lignende udbedres efter timebetaling og eventuelt vare forbrug.

Arbejdet kan kun udføres i tørvejr og mindst 6 graders varme. Hvis arbejdet ønskes udført i perioden 1 oktober til 31 marts må der forventes ekstraomkostninger til event. Overdækning og telt samt opvarmning.

15 tvister

Tvister som ikke kan løses i mindelighed opstået i forbindelse med VikingNors salg af produkter uden montage skal afgøres ved domstolene ved VikingNors hjemting. Tvister som ikke kan løses i mindelighed opstået i forbindelse med VikingNors salg af produkter med montage skal afgøres ved Voldgiftsnævnet for bygge og anlægsvirksomhed, ved syn og skøn eller ved en sagkyndig beslutning i henhold til AB 92.